

# ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ СЕРВИСНЫХ СТАНЦИЙ

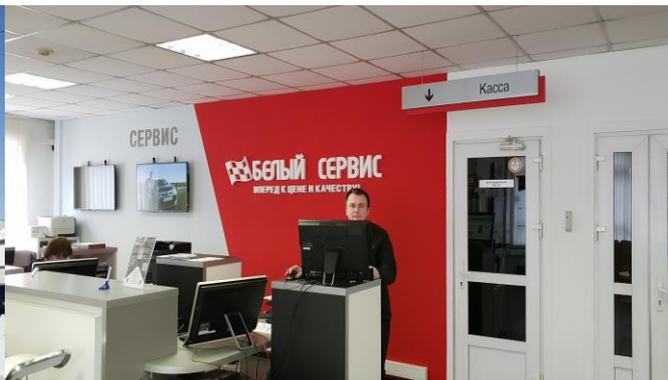
---

1.	История создания и развития проекта «Белый Сервис».....стр	3-4
2.	Описание концепции и преимущества для клиентов.....стр	5-11
3.	Схема взаимодействия, минимальные требования к СТО и Условия вступления в Федеральную сеть .....стр	12-15
4.	Уникальные инструменты привлечения и удержания пост гарантийных клиентов..... ..стр	16-17
5.	Уникальный функционал программы ОЛА.....стр	18-23
6.	Преимущества для партнеров..... стр	24
7.	Заключение..... стр	25-27
8.	Контакты.....стр	28

- Проект был запущен ООО «Ви Лав Партс», Группа Компаний РОЛЬФ в декабре 2009г., с использованием Ноу-Хау сети сервисных станций «Квик Фит», Великобритания
- В июле 2011 года ГК РОЛЬФ согласилось на предложение от менеджмента БЕЛЫЙ СЕРВИС о выкупе данного бизнеса у ГК РОЛЬФ
- Сделка завершена 1.09.2011
- Все права и обязанности перешли к ООО «Белый сервис»

# «Белый сервис» это:

- Федеральная сеть сервисных станций по обслуживанию пост гарантийных автомобилей любых марок.
- 64 СТО в 39 городах (от Брянска до Владивостока)
- Более 370 000 обслуженных клиентов
- Гибкие форматы сотрудничества



## **Качественный сервис по доступной цене**

- Дилерский центр или отдельно стоящая сервисная станция,
- Профессиональные механики, прошедшие обучение в учебных центрах
- Только качественные запасные части
- Гарантия на работы и з\ч

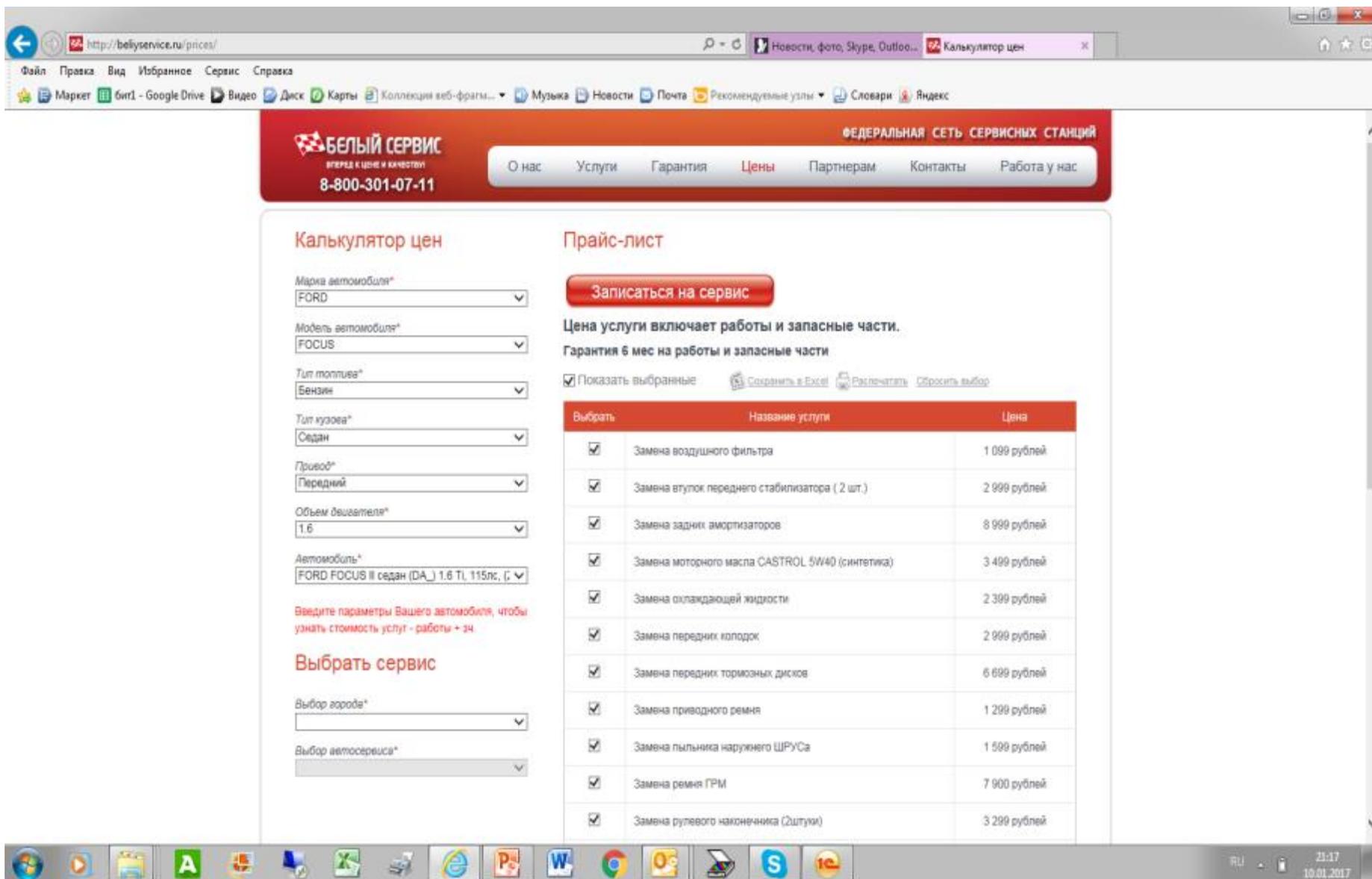
## **Отличительные признаки**

- Фиксированная цена услуг, включает работу и запчасть
- Обслуживаются все марки и модели
- Ограниченное число работ
- Делаем только то, что нужно клиенту

Использование только сертифицированных запасных частей лучших мировых брендов, поставляемые на конвейер производителей:

Toyota, Nissan, Mitsubishi, Mazda, VW, Hyundai, GM, Ford, BMW, Audi





**БЕЛЫЙ СЕРВИС**  
ВПЕРЕД К ЦЕНЕ И КАЧЕСТВУ  
8-800-301-07-11

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ СЕРВИСНЫХ СТАНЦИЙ

О нас Услуги Гарантия **Цены** Партнерам Контакты Работа у нас

### Калькулятор цен

Марка автомобиля\*  
FORD

Модель автомобиля\*  
FOCUS

Тип топлива\*  
Бензин

Тип кузова\*  
Седан

Привод\*  
Передний

Объем двигателя\*  
1.6

Автомобиль\*  
FORD FOCUS II седан (DA\_) 1.6 TL, 115лс, Г

Введите параметры Вашего автомобиля, чтобы узнать стоимость услуг - работы + зч.

### Выбрать сервис

Выбор города\*  
Выбор автосервиса\*

### Прайс-лист

**Записаться на сервис**

Цена услуги включает работы и запасные части.  
Гарантия 6 мес на работы и запасные части

Показать выбранные [Сохранить в Excel](#) [Распечатать](#) [Сбросить выбор](#)

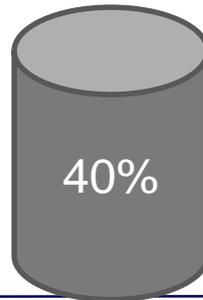
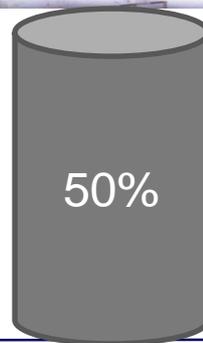
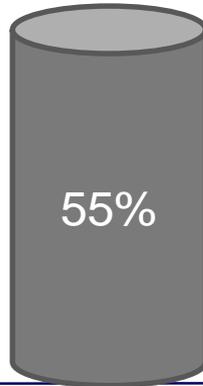
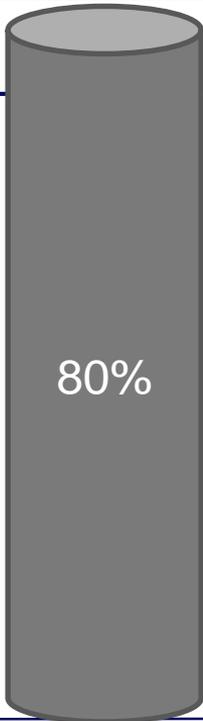
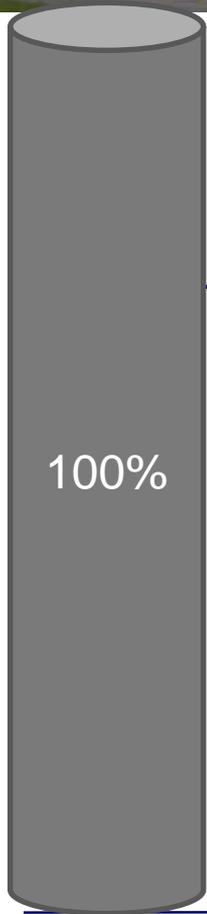
Выбрать	Название услуги	Цена
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена воздушного фильтра	1 099 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена втулок переднего стабилизатора ( 2 шт.)	2 999 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена задних амортизаторов	8 999 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена моторного масла CASTROL 5W40 (синтетика)	3 499 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена охлаждающей жидкости	2 399 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена передних колодок	2 999 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена передних тормозных дисков	6 699 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена приводного ремня	1 299 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена пыльника наружного ШРУСа	1 599 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена ремня ГРМ	7 900 рублей
<input checked="" type="checkbox"/>	Замена рулевого наконечника (2штуки)	3 299 рублей



Гарантийный период  
ОЕМ Дилеры



ОЕМ Дилеры – после  
гарантийное обслуживание



НСТО

Белый Сервис



Гаражи



Поставщики запасных частей, и расходных материалов, которые обеспечивают конкурентность услуг и высокую доходность услуг БС:



Согласованные условия поставки зч для партнеров БС:

1. Максимальная скидка от базового прайс листа;
2. Отсрочка платежа с 14 дней с первого заказа зч;
3. Возможность вернуть ошибочно заказанную зч без финансовых потерь;

Специальные условия поставки масел, технических жидкостей и автохимии:

1. Минимальные цены
2. Отсрочка платежа 40 дней



Поставщики оборудования:



- ЕВРОПЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЫСТРОГО КАЧЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
- КОНКУРЕНТНАЯ, ФИКСИРОВАННАЯ ЦЕНА НА УСЛУГИ – СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ВКЛЮЧАЕТ РАБОТУ И ЗАПЧАСТИ
- ПОНЯТНОЕ, ПРОЗРАЧНОЕ ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ
- ГАРАНТИЯ
- УДОБНАЯ ЗАПИСЬ НА РЕМОНТ
- ДЕЛАЕМ ТОЛЬКО ТО ЧТО КЛИЕНТУ НУЖНО
- БЕСПЛАТНАЯ ДИАГНОСТИКА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ
- ПЛАНИРОВАНИЕ БУДУЩИХ НЕОБХОДИМЫХ РАБОТ ВМЕСТЕ С КЛИЕНТОМ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАГНОСТИК

## Схема взаимодействия с Франчайзи



Дилерский формат (Тула)



Шинный центр (Владивосток)



Формат НСТО Белый Сервис  
(Мурманск)



Малый формат (Калуга)



- СТО располагается в населенном пункте с мин 100 000 жителей
- СТО – имеет площадь от 250 кв.м до 400 кв.м
- Наличие 4-ех постов, включая сход развал
- Высота ремзоны – 4.5 м
- Наличие квалифицированного персонала с опытом обслуживания иномарок (предпочтителен опыт работы у официального дилера)

подробнее условия изложены на сайте [www.beliyservice.ru](http://www.beliyservice.ru)

Разовый Вступительный платеж - 400 000 руб.

На стоимость вступительного платежа и внешнего оформления предоставляется инвестконтракт от лидера продаж моторных масел в РФ, Шелл Нефть.

Ежемесячный лицензионный платеж - 2% от оборота

## **Вы получаете:**

- 1. Уникальные технологии привлечения и удержания клиентов
- 2. Уникальное ценообразование – прайс лист услуг (работа+зч) на каждый ам
- 3. Льготные цены и условия поставки запасных частей, масел и аксессуаров, обеспечивающие высокую рентабельность услуг БС
- 4. Бизнес план и модель управления СТО с бизнес процессами «Белый Сервис»
- 5. Уникальную программу «ОЛА», которая обеспечивает:
  - - ценообразование, стоимость услуг = работа +зч;
  - - планировщик загрузки;
  - - подбор з/ч (оригинальные каталоги OEM);
  - - выбор поставщика з/ч по наилучшей цене;
  - - полная интеграция с 1С8;
  - - имеет уникальный блок CRM;
  - - смс информирование клиентов при наступлении определенного события;
  - - расчет заработной платы;
- 6. Клиентский трафик с Федерального сайта и Мобильного приложения
- 7. Запись клиентов через Федеральный контакт-центр 8 800 707-51-40
- 8. Штатное расписание и помесечная мотивация персонала
- 9. Обучение персонала ноу хау Белый Сервис (2-а дня г. Москва), курсы повышения квалификации для мастеров-приемщиков и диагностов
- 10. Участие в партнерских программах лояльности: Спасибо от Сбербанка, Семейная команда (Роснефть)
- 11. Обслуживание корпоративных парков
- 12. Дизайн макеты для внешнего и внутреннего оформления
- 13. Рекламную кампанию в Яндекс директе
- 14. Льготную ставку по эквайрингу от СБЕРБАНКА – 1,6%
- 15. Льготные цены на приобретение оборудования
- 16. Собственная программа помощи на дорогах
- 17. Льготный условия открытия расчетного счета

Сервисные книжки – надежный инструмент удержания клиента. При смене владельца автомобиля – сервисная книжка останется с автомобилем



Федеральная бонусная программа лояльности с начислением и списание бонусов по всей сети.



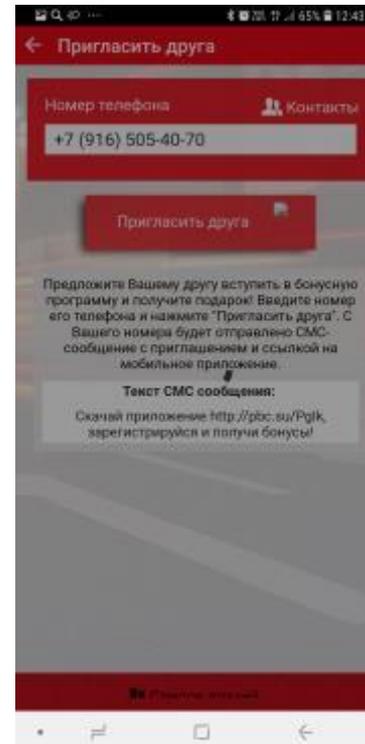
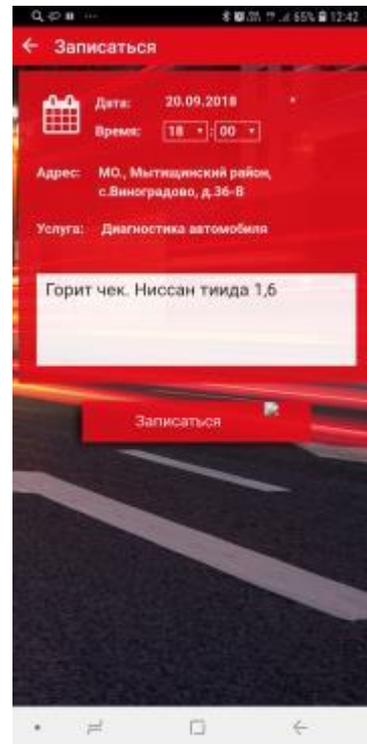
Диагностические формы –  
Уникальный инструмент  
планирования будущих работ  
клиента

- Показывает количество накопленных бонусов.
- Удерживает клиентов.
- Информировать об акциях.

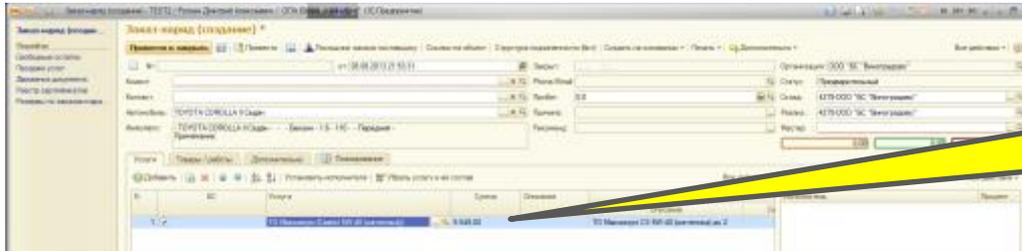
- Информировать о местонахождении СТО.
- Позволяет быстро записаться.

- Привлекает новых клиентов

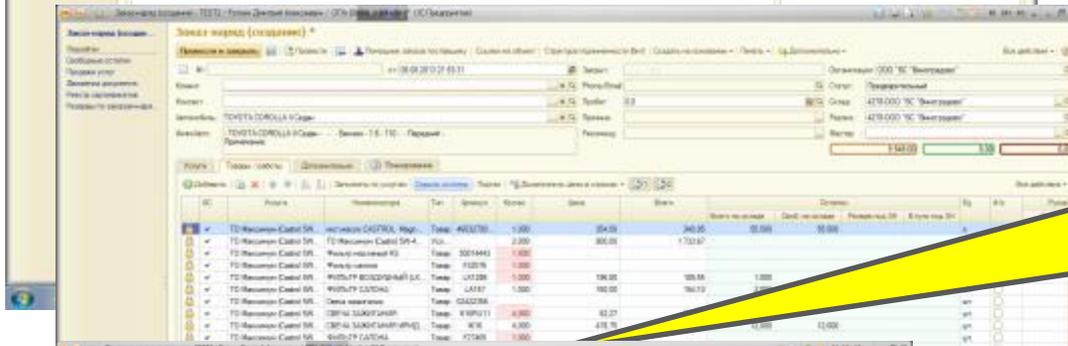
- Сохраняет историю обслуживания



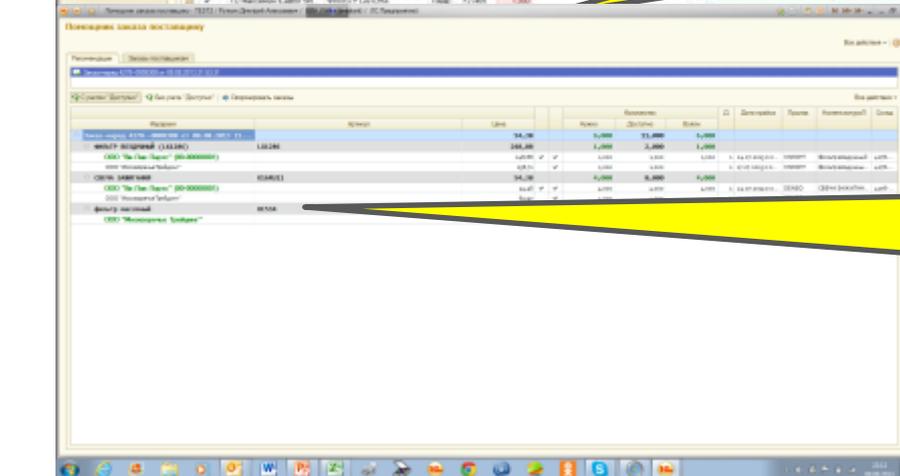
Программа ОЛА позволяет моментально ответить на вопрос клиента о стоимости услуги и о дате приезда на сервис



**Моментальное ценообразование**

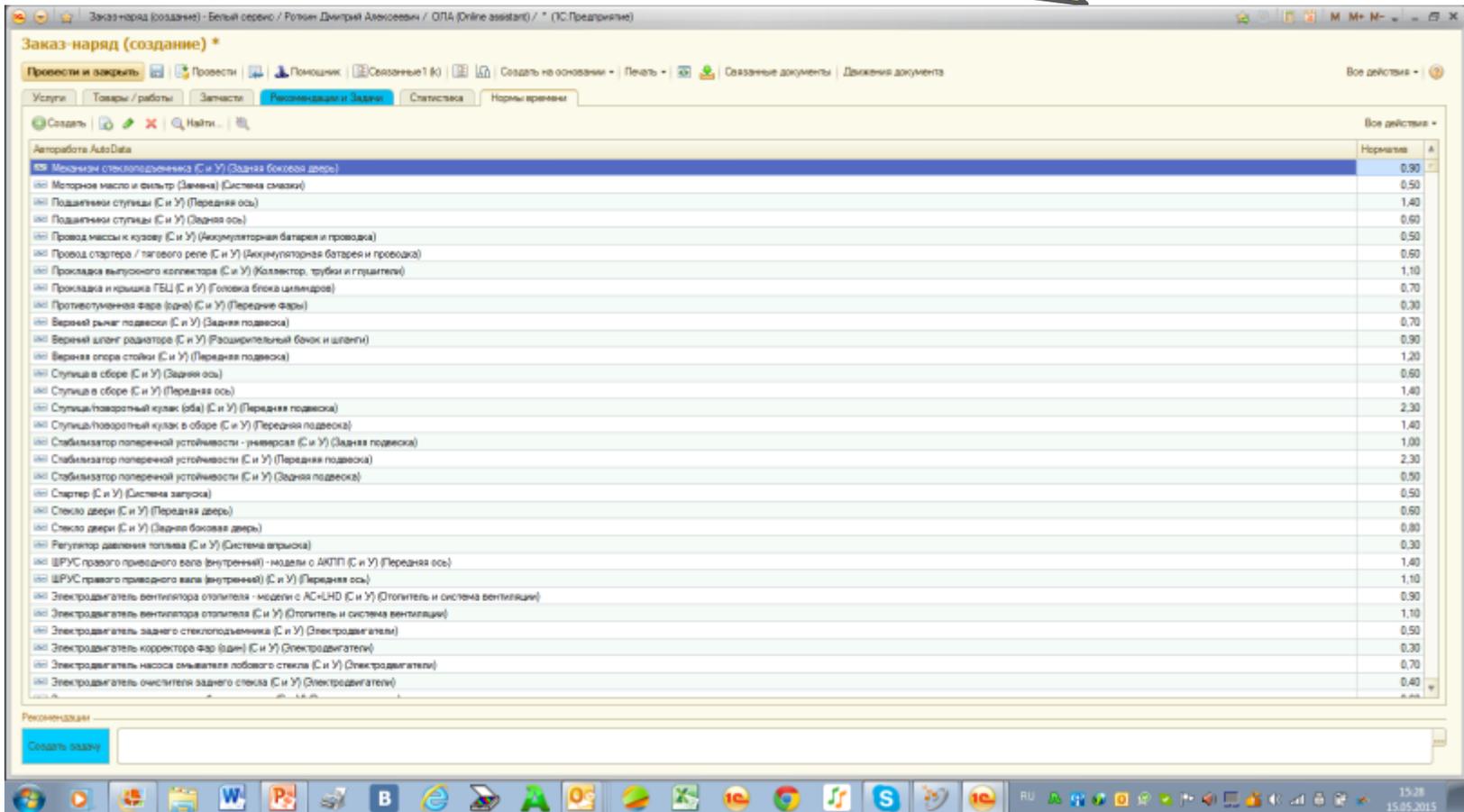


**Подбор зч через OEM каталоги, справочник Техдок, по услуге и автомобилю. Показ остатков на складе СТО.**



**При отсутствии зч на складе СТО – поиск зч по наименьшей цене среди нескольких поставщиков**

**Интеграция с Автодата**



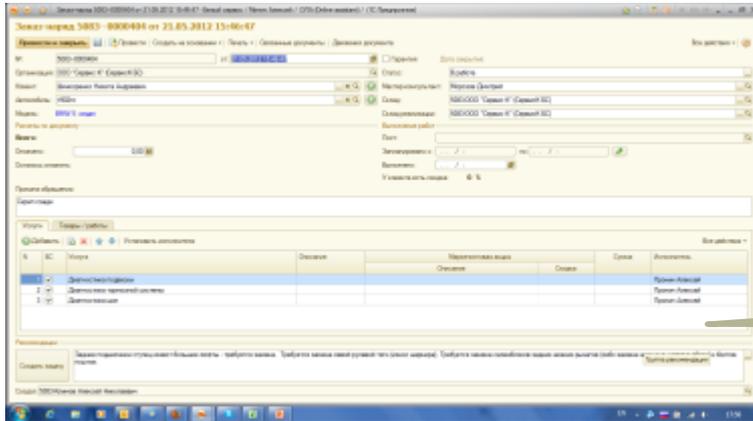
The screenshot shows the 'Заказ-наряд (создание)' window in the OLA software. The main area displays a list of parts from the 'Автодата' database. Each row includes a part name, a 'Норматив' (norm) column, and an 'A' column. The parts list includes items like 'Механизм стеклоподъемника', 'Моторное масло и фильтр', 'Подшипники ступицы', and various electrical components.

Артикул АвтоДата	Норматив	A
080 Механизм стеклоподъемника (С и У) (Задняя боковая дверь)	0,30	
080 Моторное масло и фильтр (Замена) (Система смазки)	0,50	
080 Подшипники ступицы (С и У) (Передняя ось)	1,40	
080 Подшипники ступицы (С и У) (Задняя ось)	0,60	
080 Провод массы к кузову (С и У) (Аккумуляторная батарея и проводка)	0,50	
080 Провод стартера / топливного реле (С и У) (Аккумуляторная батарея и проводка)	0,60	
080 Прокладка выпускного коллектора (С и У) (Коллектор, трубы и глушители)	1,10	
080 Прокладка и крышка ГБЦ (С и У) (Головка блока цилиндров)	0,70	
080 Противотуманная фара (днем) (С и У) (Передние фары)	0,30	
080 Верхний рычаг подвески (С и У) (Задняя подвеска)	0,70	
080 Верхний шланг радиатора (С и У) (Радиаторный бачок и шланги)	0,30	
080 Веревка опоры стойки (С и У) (Передняя подвеска)	1,20	
080 Ступица в сборе (С и У) (Задняя ось)	0,60	
080 Ступица в сборе (С и У) (Передняя ось)	1,40	
080 Ступица-поворотный кулак (оба) (С и У) (Передняя подвеска)	2,30	
080 Ступица-поворотный кулак в сборе (С и У) (Передняя подвеска)	1,40	
080 Стабилизатор поперечной устойчивости - универсал (С и У) (Задняя подвеска)	1,00	
080 Стабилизатор поперечной устойчивости (С и У) (Передняя подвеска)	2,30	
080 Стабилизатор поперечной устойчивости (С и У) (Задняя подвеска)	0,30	
080 Стартер (С и У) (Система запуска)	0,50	
080 Стекло двери (С и У) (Передняя дверь)	0,60	
080 Стекло двери (С и У) (Задняя боковая дверь)	0,80	
080 Регулятор давления топлива (С и У) (Система впрыска)	0,30	
080 ШРУС правого привода вала (внутренний) - модели с АКПП (С и У) (Передняя ось)	1,40	
080 ШРУС правого привода вала (внутренний) (С и У) (Передняя ось)	1,10	
080 Электродвигатель вентилятора отопителя - модели с АС+LHD (С и У) (Отопитель и система вентиляции)	0,30	
080 Электродвигатель вентилятора отопителя (С и У) (Отопитель и система вентиляции)	1,10	
080 Электродвигатель заднего стеклоподъемника (С и У) (Электродвигатели)	0,50	
080 Электродвигатель корректора фар (днем) (С и У) (Электродвигатели)	0,30	
080 Электродвигатель насоса омывателя лобового стекла (С и У) (Электродвигатели)	0,70	
080 Электродвигатель очистителя заднего стекла (С и У) (Электродвигатели)	0,40	

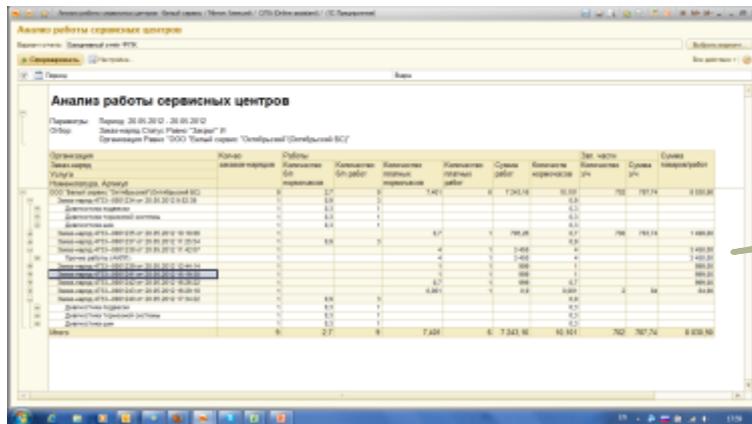
**Администрирование клиентской базы. История заездов клиента**

**Управление складскими остатками**

Склад	Наименование	Планируемое	Факт	Свободно	Собственность	Собственность (заяв)
000001	Автомобиль	1,000	1,000	1,000	100%	1,000
000002	Автомобиль	2,000	2,000	2,000	100%	2,000
000003	Автомобиль	3,000	3,000	3,000	100%	3,000
000004	Автомобиль	4,000	4,000	4,000	100%	4,000
000005	Автомобиль	5,000	5,000	5,000	100%	5,000
000006	Автомобиль	6,000	6,000	6,000	100%	6,000
000007	Автомобиль	7,000	7,000	7,000	100%	7,000
000008	Автомобиль	8,000	8,000	8,000	100%	8,000
000009	Автомобиль	9,000	9,000	9,000	100%	9,000
000010	Автомобиль	10,000	10,000	10,000	100%	10,000

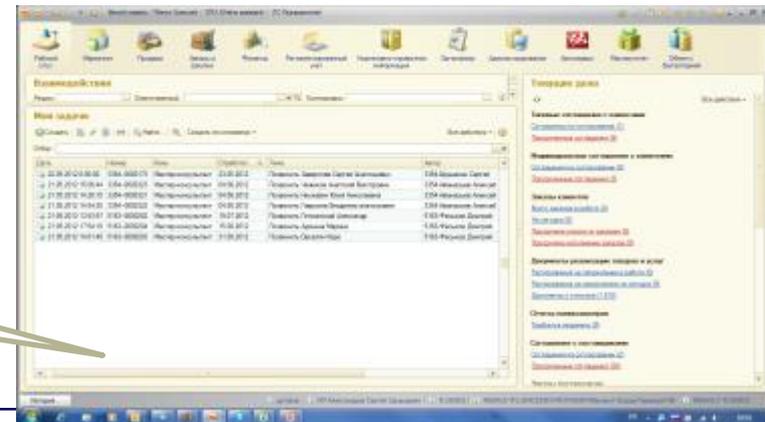


**Создание задачи по результатам диагностики**



**Анализ работы СТО в он-лайн режиме**

**Планирование работы мастера.  
Он-лайн контроль за работой мастера**



## Планировщик загрузки и расчет загрузки автомехаников

График постов, вер. 4.01 от 14.12.2016 - Белый сервис / Роллин Дмитрий Алексеевич / ОЛА (Online assistant) / (ИС Предприятие)

График постов, вер. 4.01 от 14.12.2016

Запланировать Отменить Список Все действия

Поиск Организация:  Гос. номер:  ФИО:  Телефон:

Планирование на: 16 июля 2018 г.

Период планирования:

Июль 2018  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
25 26 27 28 29 30 1  
2 3 4 5 6 7 8  
9 10 11 12 13 14 15  
16 17 18 19 20 21 22  
23 24 25 26 27 28 29  
30 31

Август 2018  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
1 2 3 4 5  
6 7 8 9 10 11 12  
13 14 15 16 17 18 19  
20 21 22 23 24 25 26  
27 28 29 30 31

Сентябрь 2018  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
1 2  
3 4 5 6 7 8 9  
10 11 12 13 14 15 16  
17 18 19 20 21 22 23  
24 25 26 27 28 29 30  
1 2 3 4 5 6 7

16 июля 2018 г.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Пост1	Пост2	Пост3	Пост4	Сход-развал	Электрика							
2	Михеев Андрей (9:00 - 21:00)	Щелтуля Григорий (9:00 - 21:00)	Эгдарт Андрей (9:00 - 21:00)	( )	( )	Гончаров Денис (9:00 - 21:00)							
09:00	Гос. номер: K379EK50; Наименование полное: TOYOTA (GAC) SAMRY 2.5#2011-3999Бензин2.49	Гос. номер: E576PP190; Наименование полное: HONDA CR-V I (RD) 2.0 16V (RD1, RD3)#1999-2002Бензин1.973БездходЗакрытыйПолный147@13180;	Гос. номер: X831MM190; Наименование полное: PEUGEOT 107 1.0#2005-3999Бензин0.9			Гос. номер: ; Наименование полное: ; Работы: Диагностика системы кондиционирования.							
10:00	АседанПередний184@23	973БездходЗакрытыйПолный147@13180;	1.0#2005-3999Бензин0.9										
11:00	Работы: Замена поворотного кулака передней подвески с одной стороны; Замена шаровой опоры (левой нижней); Диагностика тормозной системы;	Работы: Замена втулки переднего амортизатора; Замена опоры КПП; Масло АКПП - Замена; Замена втулок переднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена опоры двигателя левого; Замена воздушного фильтра; Замена втулок заднего стабилизатора ( 2 шт.); Замена пружин передней подвески; Диагностика тормозной системы; Диагностика подвески; Сход-развал; Замена топливного фильтра; Клапанная	8ВхатчБелПередний60@										
12:00													
13:00	Диагностика подвески; Сход-развал; Замена												
14:00													
15:00	Гос. номер: ; Наименование полное: ;												
16:00													
17:00													
18:00	Гос. номер: E785PO190; Наименование полное: NISSAN QASHQAI / QASHQAI +2 (J19, J110) 1.6#2007-3999Бензин1.59												
19:00													
20:00													
21:00													
55	руб.	19 343,8	52 942,98	23 457,86									
56	%	75	94	75									
57													
58													
59													
60													
61													
62													

-ЗН закрыт  
-ЗН не закрыт  
-сотрудник свободен

14:20 16.07.2018

Печать документов

Печать копий: 1

ПОСТАВЩИК: Общество с ограниченной ответственностью "Белый Сервис"  
 адрес по: 119361, Москва, ул. Серафим.д.45А  
 адрес факт: 115066, Киев проезд, д. 8  
 телефон: 841-61-71

**Заказ-наряд № 3354-0002524 от 21 мая 2012 г.**  
 номер заказа: 3354-0002524

Заказчик: Числов Андрей Викторович | Организация: ЧИЗ-ИТ-СЕРВИС  
 Автомобль: РЕМОНТ 408 Седан, гос. номер: М49ТБ197, VIN: УР18ВАН481212674, пробег: 227 000 км.

Исполнитель: Числов Андрей Викторович  
 Имя, адрес, тел.: 81-61-19629

Стоимость услуг по заказ-наряду № 3354-0002524 от 21 мая 2012 г.

№	Исполнение	Ед. изм.	Цена	Возв.	в т.ч. НДС
1	Диагностика подвески	шт.	300	0	0
2	Диагностика тормозной системы	шт.	0	0	0
3	Диагностика шин	шт.	0	0	0
4	Диагностика ЗИЛ	шт.	0	0	0
Итого по заказ-наряду:			300	0	0

Восемьсот рублей 00 копеек, НДС не облагается

Выполненные работы по заказ-наряду № 3354-0002524 от 21 мая 2012 г.

№	Матр.	Описание	Ед. изм.	Цена	Возв.	в т.ч. НДС
1	3354	Запчасти ЗИЛ	шт.	300	0	0
2	3354	Запчасти подвески	шт.	0	0	0
3	3354	Запчасти тормозной системы	шт.	0	0	0
4	3354	Запчасти шин	шт.	0	0	0
Итого работ:			шт.	300	0	0

Восемьсот рублей 00 копеек, НДС не облагается

Разовая накладная к заказ-наряду № 3354-0002524 от 21 мая 2012 г.

№	Матр.	Описание	Ед. изм.	Цена	Возв.	в т.ч. НДС
1	3354	Итого к оплате:	шт.	300	0	0

Нал. р. 0 руб. 00 копеек, НДС не облагается

Сторона/Исполнитель услуги/Исполнитель: Заказчик: Числов Андрей Викторович  
 Имя, адрес, тел.: 81-61-19629

ИП: Исполнитель: Числов Андрей Викторович

Директор/Автодилер: Заказчик: Числов Андрей Викторович

Договор № 3354-0002524 от 21 мая 2012 г. (подпись клиента)  
 Заказчик: Числов Андрей Викторович

Рекомендации клиенту:  
 1. Задать вопросы по телефону: 841-61-71  
 2. Сайт компании: www.belservis.ru

## Полная интеграция с 1С Бухгалтерия:

- Выгрузка данных
- Печать Приходно-кассовых ордеров
- Печать Расходно-кассовых ордеров
- Ведение кассовой книги
- Печать актов выполненных услуг для юрлиц
- Печать счетов для оплаты юрлиц
- Анализ финансовых результатов
- Интеграция с онлайн ККТ

## «Белый Сервис» предоставляет Партнерам:

- привлекательную доходность для Партнеров;
- конкурентные розничные цены;
- увеличение загрузки сервисной станции Партнера;
- торговый кредит при поставках запасных частей;
- гибкие условия доставки запасных частей;
- программное обеспечение по подбору запасных частей;
- проверенные технологии продаж;
- обучение персонала;
- маркетинговую поддержку;
- федеральную рекламную поддержку;
- помощь во внешнем и внутреннем оформлении;
- запасные части только качественных брендов;
- гарантию на запасные части согласно требованиям производителей запасных частей;

Расположение СТО Белый Сервис	Инвестиции	Средняя окупаемость затрат на запуск СТО БС
Территория официального дилера или действующее СТО	600 000 руб	4-6 мес
Действующая СТО в аренде	600 000 руб	6-8 мес
Действующий шинный центр	1 000 000 руб	7-9 мес
Новое СТО с оборудованием в аренду	1 000 000 руб	9-12 мес
Помещение под новое СТО в собственности	2,5 – 4 млн руб	18-26 мес
Помещение под новое СТО без оборудования в аренду	3,3-5 млн руб	28–36 мес

- Средние сроки окупаемости основаны на опыте работающих партнеров.
- Сроки окупаемости варьируются в зависимости от месяца начала работы и города.

- Работающая 10 лет федеральная сеть
- Единственный брендовый продукт в пост гарантийном сегменте с четким позиционированием, для конечного потребителя
- Проверенные эффективные средства привлечения и удержания клиентов
- Клиентский поток
- Привлекательная доходность – небольшие инвестиции и быстрая окупаемость.
- Высокая автоматизация бизнес-процессов позволяющая работать с минимальным штатным расписанием.
- Отсутствие необходимости держать большой складской запас зч.
- Обслуживание Федеральных корпоративных парков
- Собственная федеральная бонусная программа
- Решение для СТО – «под ключ»



Льготные условия открытия расчетного счета и обслуживания



Сотрудничество с Союзом Журналистов России по льготному обслуживанию членов СЖР



Партнер аукциона по диагностике и ремонту автомобилей перед продажей



РАМК (Российский Авто-Мото Клуб) - Партнер сети Белый Сервис по программе «Помощь на дорогах БЕЛЫЙ СЕРВИС» - от ТО до ТО



Партнер программы СПАСИБО ОТ СБЕРБАНКА

ООО «Белый сервис» развивает федеральную сеть сервисных СТО и заинтересовано в привлечении новых партнеров на территории РФ. Если Вас заинтересовало участие в нашем проекте  заполните  пожалуйста  заявку <http://beliyservice.ru/partners/> или будем рады ответить на Ваши вопросы по телефонам:

8 495 645-02-02

Электронной почте

[service@bsto.ru](mailto:service@bsto.ru)

Отдел развития.